

**Fimmtudagurinn 13. október kl. 8:30 – 11:30**

## Lengi býr að fyrstu gerð – útlit og ímynd þjónustufyrirtækja

Fjallað er um hvernig ásýnd, útlit og snyrtimennska skapa ímynd þjónustufyrirtækja. Öll samskiptaform vinnustaðarins er rýnd frá a - ö það er frá því viðskiptavinurinn hefur samband, mætir á staðinn og þar til hann kveður. Á námskeiðinu eru þátttakendur fengir til að meta hvar þeir standa vel, hvar og hvernig má efla ímynd fyrirtækisins.



**Leiðbeinandi:** Margrét Reynisdóttir hjá Gerum betur ehf. Margrét er með M.Sc. í stjórnun og stefnumótun frá Viðskipta- og hagfræðideild Háskóla Íslands og M.Sc. í alþjóða markaðsfræði frá University of Strathclyde í Glasgow.

**Verð:** kr. 9.900,- (kr. 4.950,- greitt úr Starfsmenntasjóðnum\*)

**Skráning:** [hér](#)

**Tími:** Fimmtudagurinn 13. október kl. 8:30 – 11:30 (boðið er upp á léttan morgunverð áður en að námskeiðið hefst)

**Staður:** Hús verslunarinnar, 9. hæð

***\*Fyrirtæki geta sótt um styrk fyrir þá félagsmenn sína (ekki bara fyrir VR félag) sem eru innan ASÍ og eru aðilar að starfsmenntasjóðum á Áttin.is [www.attin.is](http://www.attin.is) ef stigaeign fyrirtækja er fyrir hendi.***