



BJÓÐUM KÍNVERJA VELKOMNA Á KEFLAVÍKURFLUGVÖLL

GUÐMUNDUR DAÐI RÚNARSSON,
FRAMKVÆMDASTJÓRI VIÐSKIPTA OG
PRÓUNAR



ISAVIA

KÍNVERSKIR FERÐAMENN (SPÁ FYRIR COVID-19)

/ **2018** voru 140 milljón flugfarþega Kínverjar

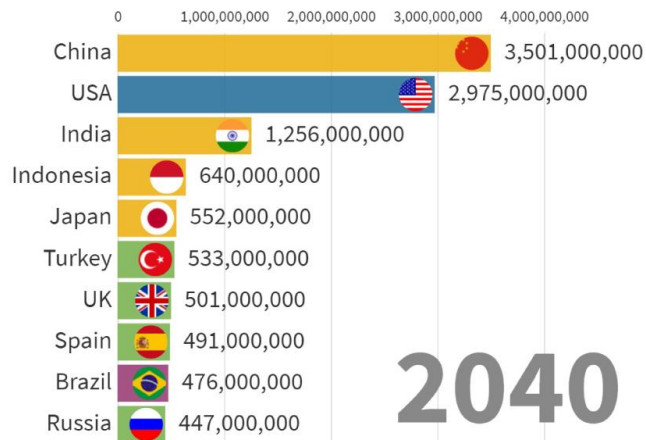
/ **2040** er spáð að 3,5 milljarðar flugfarþega verði Kínverjar

/ Verða um **20% allra flugfarþega** í heiminum



Top 10 largest passenger markets across time (2010–2040)

■ North America ■ Asia-Pacific ■ Europe ■ Latin America-Caribbean



2040



FJÖLDI KÍNVERSKRA FERÐAMANNA Á ÍSLANDI

/ Um **100 þúsund** Kínverjar frá Keflavíkurflugvelli **2019**

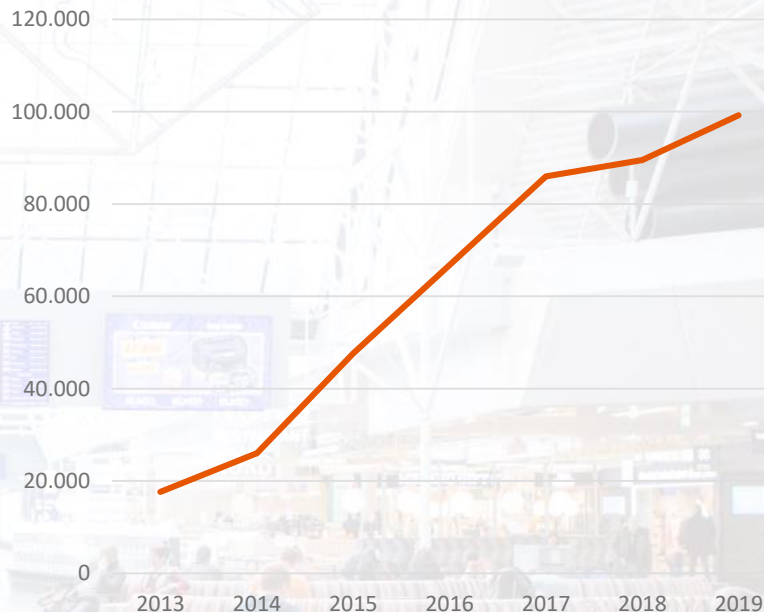
/ 5 földun frá 2013

/ 2,5 milljónir 2040?

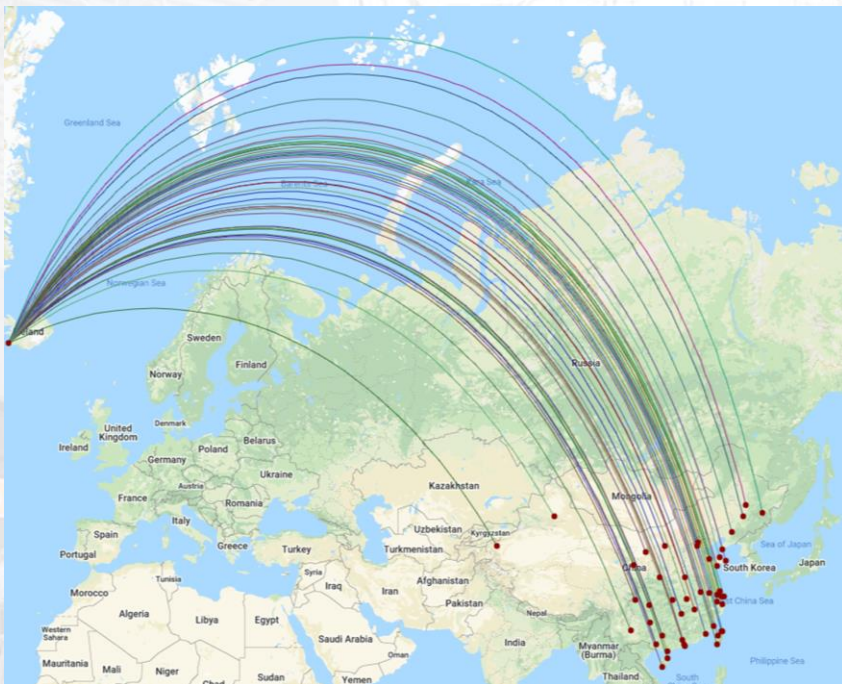
/ Ekkert beint flug

— Juneyao air átti að hefjast 2020

/ Niðurstöður nýlegrar rannsóknar að asiubúar verði fyrr en aðrir að ferðast langt erlendis



FLUGSAMGÖNGUR KÍNVERJA TIL KEF



Connecting airports	2017	2018	2019	2019 share %
Helsinki	12.830	21.772	27.386	43%
Copenhagen	14.046	15.020	24.735	39%
London Heathrow	3.781	6.130	4.809	8%
Amsterdam	4.422	2.786	1.504	2%
Frankfurt	2.029	2.271	2.566	4%
Hong Kong	2.016	1.699	1.610	3%
Paris CDG	2.436	1.184	1.210	2%
Stockholm	1.996	864	240	0%
Total	43.556	51.726	64.060	100%



BREYTTAR ÁHERSLUR TIL AÐ FANGA ATHYGLI KÍNVERSKRA FERÐAMANNA

1. Þjálfun í menningarmun og kauphegðun 2017-2019
2. Sérstakar herferðir þegar Golden week og CNY 2018
 1. Sértilboð í verslunum með QR á tilboðssíðu. Áhersla með kaupauka.
 2. Bæklingum dreift
 3. Merkingar um alla flugstöð
3. Innleiðing á AliPay 2019
 - Fyrsti þjónustuaðilinn á Íslandi
 - Allir með á nokkrum vikum
 1. Áframhaldandi herferðir
 2. Coupons og QR á AliPay



中国农历新年快乐



WELCOMING
chinese

NÆSTU SKREF

- / Ljóst að árangurinn af AliPay og herferðum vakti athygli
- / Vorum farin að fá athygli og umsagnir á WeChat og Diangping
- / Ákváðum að taka stjórnina og stofna okkar eigin reikninga



WECHAT

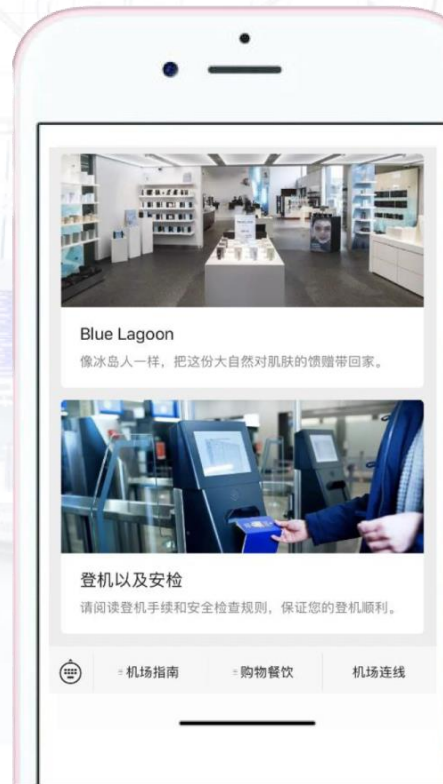
- / KEF heimasíða fyrir Kínverja
 - Tenging inná ensku síðuna okkar
- / Síðan október 2019
- / 2 greinar á mánuði
- / Um 150 fylgjendur



WECHAT UPPSETNING

/ Hagnýtar upplýsingar

- Flugupplýsingar
- Öryggisleit
- Farangur
- Samgöngur
- Þjónusta
- Kort
- Fríhöfnin
- Sérverslanir
- Veitingar og drykkir
- Bláa Lónið
- Hlekkur á kefairport.is



GREINAR Á WECHAT

Ferðahvetjandi
upplýsingar um
Ísland

„Taktu Ísland
með heim“
Verðslanir á KEF

COVID-19
ráðstafanir á
KEF



DIANGPING

- / Kef Airport Trip Advisor
- / Frá september 2019
- / 114 umsagnir (lítið 2020)
- / Verðslanir og veitingastaðir þurfa að vera með sínar eigin síðu líka



凯夫拉维克国际机场



DIANGPING

Gott að versla á flugvellinum. Bláa Lónið, Bioeffect, 66°norður og Omnom súkkulaðið sérstaklega.

Lítill og þægilegur flugvöllur. Bláa Lónið er ódýrara hér en í bænum. Omnom súkkulaðið í flottum pakkningum.

Hægt að borga með AliPay og WeChat pay. Bláa Lónið mun ódýrara hér en í bænum. Tax refund tekur bara Mastercard og Visa, ekki Union pay.



SAMANTÉKT

- / Í dag þurfa ferðamenn frá Kína að millilenda einu sinni til tvisvar á leið sinni til Íslands. Það lengir ferðatímann og athyglisvert að frá Beijing til Íslands er flugið aðeins 1 klukkustund lengra en til t.d. Kaupmannahafnar
- / Það er eitt af lykil markmiðum Isavia að ná beinu flugi frá Asíu til Íslands
- / Með beinu flugi fjölgar ferðamönnum frá Asíuríkjum en dæmin sína að það er umtalsverð aukning með hverri nýrri flugleið
- / Við höfum haldið uppi samskiptum við flugfélög í Asíu í gegnum heimsfaraldurinn til að hægt sé að taka upp þráðinn frá því sem var í byrjun 2020
- / Ef aðstæður leyfa mun beint flug vera komið frá Asíu ekki seinna en 2023, vonandi fyrr, en þar mun heimsfaraldurinn ráða miklu um tímalínuna





TAKK FYRIR



ISAVIA