

Frumkvöðlar í þjálfun og hönnun þjálfunarefnis í tæpa tvo áratugi



Gerum betur í þjálfun starfsfólks og stjórnenda

Upplýsingar um rafræn námskeið og námskeið sem eru haldin inni í fyrirtækjum eru á næstu síðu



Listi yfir námskeið **Gerum betur ehf** haldin hjá fyrirtækjum

- Þjónustugæði
- Frumkvæði toppar ánægjuna
- Topp símaþjónusta
- Erfiðir viðskiptavinir
- Menningarlæsi og þjónustusamskipti
- Tölvupóstsamskipti og netspjall
- Þjónustupjálfun með sýndarveruleika
- Samræmd þjónusta
- Mótun þjónustustefnu
- Nýliðaþjálfun
- Kæta kínverska túrista
- Ráðgefandi þjónusta og sala
- Skapa starfsmannahandbók

Listi yfir rafræn námskeið opin þegar ykkur hentar

Rafrænu netnámskeiðin má taka í áföngum á þeim tíma sem hentar í snjallsíma eða tölvu. Þátttakendur fá viðurkenningarskjal í lok námskeiðs. Ýmsum námskeiðunum fylgir einnig [rafbók](#) frá [Gerum betur ehf](#). Við erum með kennslukerfi sem heldur utan um árangur þátttakanda.

- Árangursrík samskipti
- Menningarlæsi
- Reiðir afvopnaðir
- Topp símaþjónusta
- Tölvupóstsamskipti og netspjall
- Wow- Your customer journey
- Difficult customers
- Master cultural differences
- Food allergy
- Kitchen crimes (food safety)

Starfsmenntasjóðir styrkja námskeiðin okkar um allt að 90%. Sjá nánar á [attin.is](#)