

**11. október kl. 08:30 – 11:30**

## **HRAÐNÁMSKEIÐ Í VERSLUNARSTJÓRNUN**

Árangur verslunarinnar er mjög háð frammistöðu verslunarstjórans og þekkingu hans á grundvallaratriðum verslunarreksturs.

Starf verslunarstjórans er líklega með fjölbreyttustu og áhugaverðustu störfum.

En verslunarstjórar þurfa að mennta sig og afla sér þekkingar eins og aðrir.

Hér er loksins komið námskeið fyrir verslunarstjóra þar sem farið er yfir helstu atriði árangursríkrar verslunarstjórnunar á aðeins 3 klukkustundum.

### **Á þessu námskeið er farið yfir öll aðalatriðin í verslunarstjórnun sem eru þessi:**

- Verslunin í dag, hlutverk verslunar og framtíðarsýn í verslunarstjórnun
- Viðskiptavinurinn – hvernig er best að uppfylla þarfir hans á hagkvæman hátt, auka líkur á innkaupum og tryggja að hann komi aftur...og aftur.
- Skipulag verslunar, framstillingu vörunnar, skipulag í hillum, notkun verslunarbúnaðar ofl
  - Samskipti milli starfsfólks og viðskiptavina - hvernig er hægt að hvetja til innkaupa
  - Þekkja mikilvægi skýrrar heildarmyndar í verslunarrekstri
  - Vita hvaða áhrif verslunin getur haft á kauphegðun viðskiptavinarins og álit hans á versluninni.
  - Þekkja þau fræði sem eru notuð við skipulagningu vöruúrvals og vörustaðsetningu innan verslunar
  - Þekkja undirstöðureglur vöruframstillingar
  - Þekkja fræði bak við auglýsingar og sölugerðir og áhrif þeirra á ímynd og frammistöðu verslunar
  - Stjórnun heildarmyndar í verslunarrekstri
  - Innréttingar í verslun – helstu nýjungar og stefnur á þessu sviði
  - Stjórnun vöruflokka og hillurýmis
- Tímastjórnun í verslunarrekstri
- Birgðastýring og innkaup – helstu atriði svo sem veltuhraði, ABC greining vöru og notkun söluspáa
- Lykiltölur árangurs í verslun
- Samskipti við starfsfólk og dagleg stjórnun
- 



**Létt, hressandi og bráðskemmtilegt námskeið sem fær bestu meðmæli þátttakenda.**

**Leiðbeinandi:** Thomas Möller. Hann er hagverkfræðingur að mennt, með MBA próf frá HR. Thomas er framkvæmdastjóri Rýmis Ofnasmiðjunnar.

**Verð:** kr. 9.900.- (kr. 4.950,- greitt úr Starfsmenntasjóðnum\*)

**Skráning:** [bjarnadis@atvinnurekendur.is](mailto:bjarnadis@atvinnurekendur.is)

**Tími:** Fimmtudagurinn 11.október kl. 8:30 – 9:30 (boðið er upp á léttan morgunverð áður enn að námskeiðið hefist).

**Staður:** Hús verslunarinnar, 9.hæð.

**\*Þeir starfsmenn fyrirtækja sem eru í VR fá sjálfkrafa styrk úr Starfsmenntasjóði verslunarinnar þegar þeir sækja námskeið hjá Félagi atvinnurekenda ef stigaeign fyrirtækja er fyrir hendi.**