

16. september kl. 12:00 -13:00

**Hrós – Hvernig á að hrósa og taka á móti hrósi**

Einlægt hrós afar gott stjórnþæki. Það vilja allir vera metnir að verðleikum og fá umbun fyrir það sem þeir gera vel. Hrós breytir slæmum degi í góðan á augabragði, bætir sjálfstraust og lætur aðra finna að við kunnum að meta þá.

Það fær líka viðtakandann til að halda áfram að gera vel og jafnvel hvatt hann til að gera enn betur. Við elskum öll að fá hrós og höfum tilhneigingu að kunna að meta þá sem hrósa.

En okkur er ekki tamt að hrósa og eigum oft erfitt með að taka hrósi. Kúntin er að kunna að hrósa á réttan hátt fyrir það sem vel er gert. Á námskeiðinu eru því kenndar nokkrar grunnreglur um hvernig á að hrósa þannig að það fari ekki á milli mála hvað er hrósað fyrir og er eftirtektarvert og hvernig á að taka á móti hrósi.

Lengd: 1 klst.

**Flytjandi: Örn Árnason, leikari**



Höfundur: Margrét Reynisdóttir, höfundur kennslumyndbandanna um þjónustu, bókarinn "Þjónusta; Fjöregg viðskiptalífsins", ritsins "Þjónustugæði" og fjölda greina um þjónustu.

**Verð:** kr. 3.500,- (kr. 1.750,- greitt úr Starfsmenntasjóðnum\*)

**Skráning:** [bjarndis@atvinnurekendur.is](mailto:bjarndis@atvinnurekendur.is)

**Tími:** Föstudagurinn 16. september kl. 12:00 –

13:00

**Staður:** Hús verslunarinnar, 9. hæð

***\*Þeir starfsmenn fyrirtækja sem eru í VR fá sjálfkrafa styrk úr Starfsmenntasjóði verslunarinnar þegar þeir sækja námskeið hjá Félagi atvinnurekenda ef stigaeign fyrirtækja er fyrir hendi.***

