



Viðauki I – yfirlýsing Landspítala

Reykjavík, 9. júní 2016

YFIRLÝSING

Vegna rannsóknar Samkeppniseftirlitsins á viðskiptaháttum við innkaup á heilbrigðisvörum

Yfirlýsing þessi er gerð í tilefni af rannsókn Samkeppniseftirlitsins á viðskiptaháttum við innkaup Landspítala á heilbrigðisvörum. Með heilbrigðisvörum í þessu samhengi er einkum átt við lækningavörur, lækningatæki, hjúkrunarvörur og hjúkrunartæki. Tilgangur yfirlýsingarinnar er að efla til frambúðar samkeppni á markaði fyrir viðskipti með heilbrigðisvörur á Íslandi, almenningi, Landspítala og keppinautum á markaðnum til hagsbóta. Lýsir Landspítali yfir, í því skyni að ljúka þeirri endurskoðun sem átt hefur sér stað á innkaupaferlum spítalans, að spítalinn muni grípa til tiltekinna aðgerða í þessu skyni:

I.

Samkeppnisréttaráætlun

Landspítali mun tryggja að allir stjórnendur og starfsmenn sem hafa innkaupaheimildir séu að fullu upplýstir um þær kröfur sem samkeppnisreglur gera til starfsemi Landspítala í innkaupum á heilbrigðisvörum. Þá verður eftirfarandi m.a. tryggt í þessu sambandi:

- Að innleidd verði samkeppnisréttaráætlun fyrir Landspítala.
- Að samkeppnisréttaráætlun sé haldið við og starfsmenn með innkaupaheimildir séu upplýstir um hana.
- Að útbúnir verði verkferlar sem tryggja stöðuga framkvæmd samkeppnisréttaráætlunar.
- Að skipulögð fræðsla um samkeppnisreglur fari fram reglulega hjá spítalanum fyrir starfsmenn með innkaupaheimildir.

II.

Samskipti við birgja, meðferð trúnaðarupplýsinga og jafnræði

Landspítali mun gæta þess, og tryggja með nauðsynlegum aðgerðum, að viðkvæmar upplýsingar sem spítalinn kann að búa yfir um birgja, tilboð þeirra eða viðskiptaskilmála, berist ekki til annarra birgja eða keppinauta fyrir tilstuðlan spítalans. Landspítali mun m.a. hnykkja á þessu atriði með leiðbeiningum til starfsmanna í gæðahandbók innkaupa Landspítala, sem nú er til í drögum, með eftirfarandi hætti:

- Þeim starfsmönnum, sem að innkaupum koma, er ekki heimilt að miðla upplýsingum um atriði sem eðlilegt þykir að trúnaður ríki um, s.s. einingaverð, tæknilegar upplýsingar o.fl., til keppinauta á birgjamarkaði eða stofnana utan velferðarráðuneytisins nema lög eða úrskurðir kveði á um annað.
- Starfsmönnum Landspítala er með öllu óheimilt að hafa áhrif á eða reyna að hafa áhrif á viðskiptasamband innlendra birgja og framleiðenda.
- Meðan á útboðsferli stendur, sérstaklega á því tímabili sem líður frá opnun tilboða til tilkynningar um töku tilboðs, skulu starfsmenn sem að innkaupum koma hafa sem minnst samskipti við bjóðendur. Sé engu að síður nauðsynlegt að eiga samskipti við bjóðendur á þessum tíma skal þess gætt að jafnræði bjóðenda sé ekki



raskað. Slík samskipti milli bjóðenda og Landspítala skulu vera á skriflegu formi, eftir atvikum á gagnvirkum samskiptavef á vefsvæði Landspítala.

III.

Verklag við innkaup sem falla undir viðmiðunarmörk vegna innkaupa

Vegna innkaupa sem falla undir viðmiðunarmörk vegna innkaupa hefur innkaupadeild í innkaupareglum sínum sett fram eftirfarandi reglu:

- Við innkaup sem eru undir viðmiðunarfjárhæðum laga um opinber innkaup skal ávallt gæta hagkvæmni og jafnrædis með því að gera samanburð meðal sem flestra fyrirtækja sem selja þær vörur sem við á hverju sinni.

Landspítali mun beita verðfyrirspurnum með reglulegum hætti vegna framangreindra innkaupa. Leitast skal við að senda verðfyrirspurnir til allra þekktra birgja sem bjóða viðkomandi vörum og/eða að þær verði birtar í opinni gátt á vef spítalans.

Á undanförnum misserum hefur LSH aukið mjög beitingu verðfyrirspurna og hafa stofnuninni verið sendar tölfraðilegar upplýsingar þar að lútandi. LSH hyggst auka notkun verðfyrirspurna enn frekar. Auk þess eru á vef innkaupadeilda

- birtar tilkynningar og óskir um upplýsingar um vörur og verð þegar ósk um slíkt kemur frá deildum spítalans
- birtir listar yfir ýmsar vörur þar sem óskað er upplýsinga frá birgjum um hvort þeir geti útvegað tilteknar vörur

IV.

Innkaup fyrir gjafafé

Við innkaup á heilbrigðisvörum, tækjum og búnaði fyrir gjafafé skal eftir fremsta megni reynt að fylgja sambærilegum ferlum og við önnur innkaup með það að markmiði að sem hagstæðast verð og best gæði fáist, þ.e. að ná sem hagkvæmustu innkaupum. Þannig skal almennt beita verðfyrirspurnum í innkaupum á slíkum vörum. Í þeim tilvikum sem lög um opinber innkaup eiga við um innkaupin skal reglum þeirra laga beitt.

Sérstök árvekni skal höfð við kaup fyrir gjafafé og móttöku á tækjagjöfum sem kunna að fela í sér umtalsverð innkaup á sérhæfðri rekstrarvöru og þjónustu.

V.

Reglur um huglægra útboðsskilmála. Vörumerkjatryggð.

Á undanförnum misserum hefur lýsing í útboðsgrunnum Landspítala, á því hvernig mat á huglægum útboðsskilmálum er framkvæmt, orðið mun nákvæmara og ítarlegra. Hafa huglægar kröfur verið gerðar hlutlægar eins nákvæmlega og unnt er, m.a. með blindprófunum. Hefur kærunefnd útboðsmála staðfest að þessi framkvæmd sé á réttri leið. Eftir að rannsókn Samkeppniseftirlitsins hófst hefur Landspítali enn skerpt á þessu og mun halda áfram vinnu við þetta í komandi útboðum og mun skilgreina reglur um mat á huglægum útboðsskilmálum í hverju útboði fyrir sig, og skulu reglurnar vera hlutlausar, gagnsæjar og aðgengilegar öllum bjóðendum.

Landspítali hyggst setja tilbúin dæmi um útfærslu á þessu mati á vefsvæði innkaupadeilda Landspítala.

Landspítali er meðvitaður um þá hættu sem felst í vörumerkjatryggð fyrir samkeppni á markaði og jafnræði bjóðenda. Það er markmið innkaupadeilda Landspítala að hagkvæmni sé ávallt höfð að leiðarljósi við innkaup og vörumerkjatryggð ekki látin ráða innkaupum. Í



einstaka undantekningatilvikum, s.s. þar sem öryggi sjúklinga kann að vera að veði, getur verið nauðsynlegt að halda sig við tiltekið vörumerki.

VI. **Gæðahandbók**

Landspítali mun innleiða nýjar innkaupareglur, m.a. með ákvæðum um framangreind atriði, og draga þær reglur saman í sérstaka Gæðahandbók innkaupa á Landspítala. Deildarstjóri innkaupadeildar Landspítala mun uppfæra handbókina reglulega og sjá til þess að hún sé aðgengileg öllum hagsmunaaðilum. Þá mun deildastjóri innkaupadeildar sjá um innleiðingu reglnanna og þjálfun þeirra starfsmanna Landspítala sem koma að innkaupum.

VII. **Tímaáætlun, eftirlit og endurskoðun**

Stefnt er að því að þær aðgerðir sem vitnað er til hér að ofan í I. kafla verði framkvæmdar innan níu mánaða frá undirritun yfirlýsingarinnar, en aðrar innan 12 mánaða.

Landspítali mun koma á samstarfshópi sem hefur eftirlit með þeim atriðum sem nefnd eru í yfirlýsingu þessari, m.a. að tryggja að þeim breytingum og aðgerðum sem vitnað er til sé fylgt eftir. Fulltrúi Ríkisendurskoðunar mun eiga sæti í starfshópnum.

Samstarfshópurinn skal meta framkvæmd aðgerðanna og áhrif þeirra á innkaup Landspítala tveimur árum eftir undirritun yfirlýsingarinnar. Samstarfshópurinn skal gera Samkeppniseftirlitinu grein fyrir niðurstöðu þeirrar vinnu.

Virðingarfyllst,

Páll Matthíasson, forstjóri