A person wearing a skull mask and glasses, with code visible in the reflection of the glasses. The background is dark with some blue light sources.

Hvernig blekkja  
óprúttir aðilar  
saklausa starfsmenn  
og hvernig getum við  
varist þeim?



# Ógnir – nýjar og gamlar

- Vírusar og „malware“
  - Allt frá „love letter“ til „ransomware“
- Óánægður/kúgaður starfsmaður veitir aðgang
- Skipulagðir einstaklingar eða hópar brjótast inn á tölvukerfi í hagnaðarskyni
- IoT





## Hvað hefur breyst?

- Almenn notkun netsins
- Aukið aðgengi að þjónustu á netinu
  - Heimabankar
  - Heilbrigðisupplýsingar
  - Fjármálaupplýsingar
- Aukið aðgengi að þekkingu á netinu





# Hvað hefur ekki breyst?

- Starfsmenn
- Fjárhagslegur ávinningur tölvuþrjóta
- Áskorun



# Hvernig vinna tölvuglæpamenn?

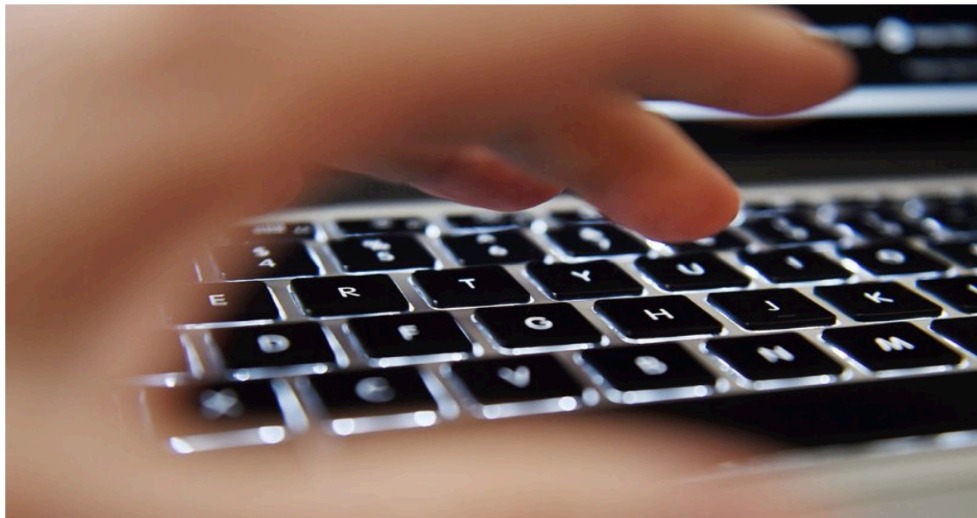
- Tölvukerfin eru ekki lengur skotmark
- Tölvuglæpamenn nota sérstakt orðalag, sálfræði og auglýsingar til að fá fólk í lið með sér
- Þetta snýst um að ná viðkvæmum upplýsingum – allar aðferðir leyfðar
- Vilja skjótfenginn gróða



# Hvað er að fréttu?

Tækni & vísindi | mbl | 15.12.2017 | 11:37

## Að lágmarki 100 þúsund íslensk lykilorð aðgengileg



Í lekanum núna er að finna allavega 385 milljón nýrra lykilorða sem ekki hafa komið fyrir sjónir sérfræðinga eða almennings áður. *EPA*





# Hvað aðferðir eru notaðar?

- Vefveiðar (Phishing og Spear Phishing) – aðferð til að fá notendur til að gefa upp viðkvæmar upplýsingar

SECURITY CHECK 

Is there your card in the hackers database?  
You can easily check here, just enter your card info:

Card number:

CVC@ (CW2):

Netflix

**Það er aðeins 24 klukkustundir eftir að uppfæra greiðsluupplýsingarnar þínar**

halló,

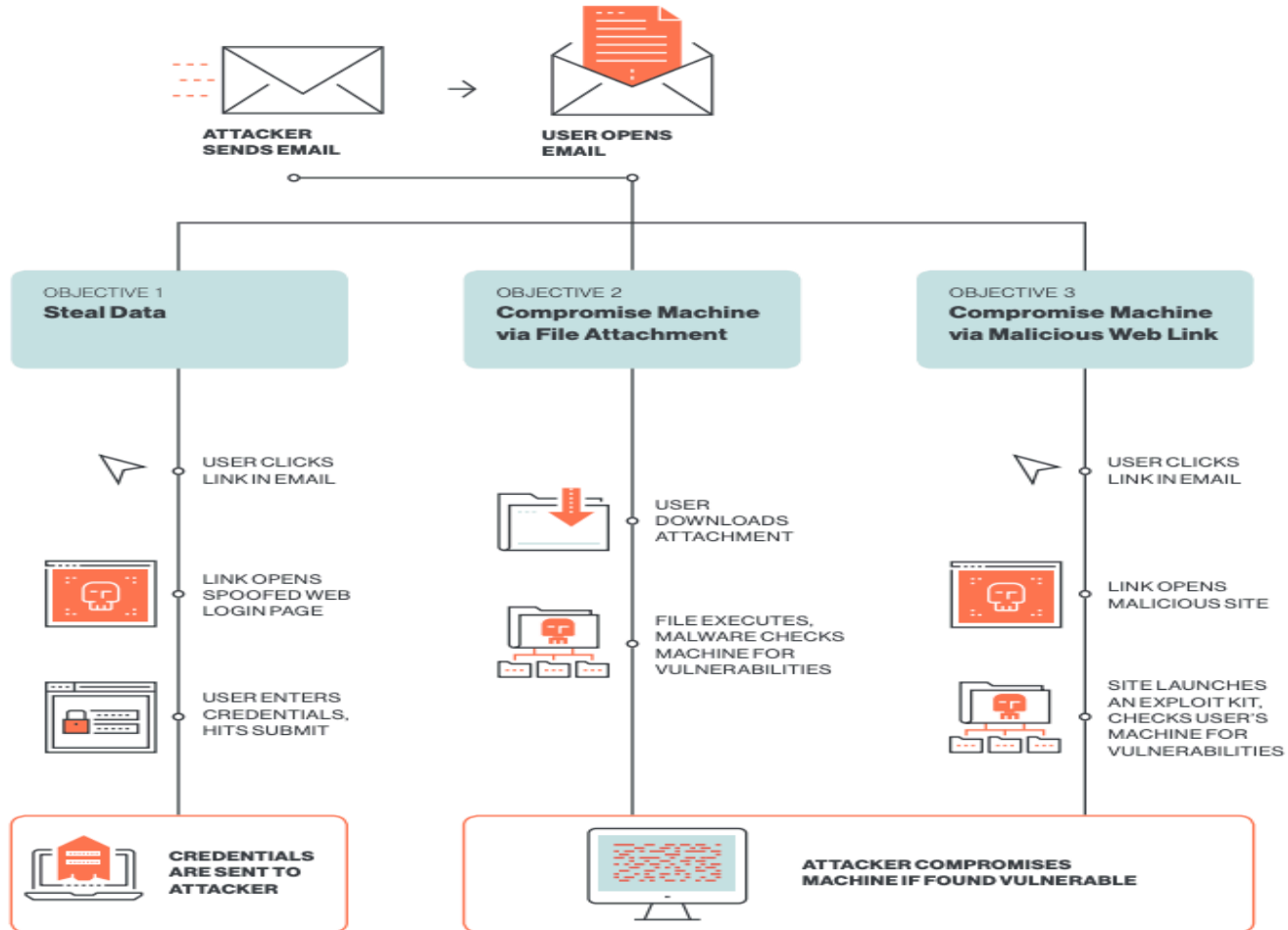
Við höfum í vandræðum með innheimtuupplýsingar þínar. Við munum reyna aftur, en þú gætir þurft að uppfæra greiðsluupplýsingarnar þínar.





# Hvaða aðferðir eru notaðar?

- Vefveiðar (Spear Phishing)
- Bragðvísi (Social Engineering)
- Gagnalekar notaðir (<https://haveibeenpwned.com/>)
- Óværum komið fyrir á tölvum starfsmanna
- Samfélagsmiðlar skoðaðir
- Óprúttu aðilarnir velja „fórnarlömbin“ og slá til





# Veiðipóstur





# Öryggi - Tölvupóstur

- Frá hverjum er tölvupósturinn? Skoða stafsetningu
- ER VERIÐ AÐ HRÓPA OG ÝTA Á EFTIR?
- Er innihaldið of gott til að vera satt?
- Er verið að biðja um viðkvæmar upplýsingar?
- Er verið að leiða þig á vefslóð sem þú þekkir ekki?
- Áttir þú von á tölvupósti með viðhengi?









# Bragðvísi (Social Engineering)

- Einhver reynir að nálgast viðkvæmar upplýsingar
- Ekki vanmeta þær upplýsingar sem þú hefur aðgang að
- Ef einhver hringir og biður um viðkvæmar upplýsingar, fá nafn og númer og hringja tilbaka



# Vaxandi ógn í dag



- “CEO fraud“ eða „BEC“
- Markmið að fá starfsmenn til að millifæra pening á bankareikninga óprúttinna aðila
- Gríðarlegt fjárhagslegt tjón fyrirtækja
- Nánast ómögulegt að endurheimta
- Lykilstarfsmenn missa starfið
- Fjármáladeildir fyrirtækja aðal skotmarkið





# Hvernig getum við varist?

- „Common Sense“?
- Sérstök fræðsla lykilstarfsmanna
- Prófanir
- Skoða póstfang sendanda tölvupóstins
- Skoða reikningsnúmer vel, skoða eldri yfirfærslur, hefur eitthvað breyst?
- Hvert er móttökuland greiðslu?



# Hvernig getum við varist?

- Breyta verklagi þegar um er að ræða háar fjárhæðir
- Skoða orðalag tölvupósta
- Virkja tvíþætta auðkenningu inn á viðkvæm kerfi
- Flókin aðgangsorð
- Engin samnýting aðgangsorða
- „Trust but verify“



Takk fyrir!